

TIETOSUOJASELOSTE

Hyvinvointi- ja Terveyspalvelu Hanna Ojala

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 § .n mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Hyvinvointi- ja Terveyspalvelu Hanna Ojala

Y-tunnus: 1869380-2

Osoite: Länsitie 7

Kotipaikka: 19650 JOUTSA

Puhelin: 0400-988452

Sähköposti: info@hyteojala.fi

Rekisteriasioissa vastaava yhteyshenkilö

Hanna Ojala

Osoite: Suvirannantie 22 19650 JOUTSA

Puhelin: 0400-988452

Sähköposti: ojala37@gmail.com

Henkilörekisterin nimi

Asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään laskutuksen ja asiakassuhteiden ylläpidon vuoksi. Lisäksi henkilö- ja terveystietoja kirjataan ja käsitellään lakien 22.4.1999/523 (Henkilötietolaki), 17.8.1992/785 (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista) sekä asetuksen 298/2009 (Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista) velvoittamana potilasasiakirjoihin. Henkilötietoja tallennetaan myös sähköiseen ajanvarausjärjestelmään.

Rekisteröitävät tiedot

Henkilörekisteriin merkitään seuraavat tiedot:

Henkilötiedot: Nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja ammatti. Terveystiedot: Hoidon kannalta oleelliset taustatiedot sekä tapahtumakohtaiset kirjaukset. Muut tiedot: Asiakkaan ostamat palvelut ja tuotteet sekä maksu- ja laskutustiedot. Sähköinen ajanvaraus: Nimi, puhelinnumero, osoite ja sähköpostiosoite

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilörekisteriin merkittäviä tietoja hankitaan säännönmukaisesti seuraaviin tavoin:

Asiakkaan henkilötiedot ja terveyteen liittyvät taustatiedot saadaan asiakkaalta itseltään tai hänen suostumuksellaan muulta hoitavalta taholta. Hoitoon ja terveystietoihin liittyvät tiedot muodostuvat liiketoiminnasta. Asiakkaan ostamiin palveluihin ja tuotteisiin sekä maksuihin ja laskutukseen liittyvät tiedot muodostuvat liiketoiminnasta.

Henkilötietojen luovuttaminen

Tietoja voidaan luovuttaa henkilörekisteristä ainoastaan seuraavissa tapauksissa:

Tietoja luovutetaan ainoastaan asiakkaan suostumuksella ja lakien 22.4.1999/523 (Henkilötietolaki), 17.8.1992/785 (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista) sekä asetuksen 298/2009 (Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista) mukaisesti asiakkaan hoidon ja terveyden vaatimalla tavalla häntä hoitavalle taholle.

Sähköisen ajanvarauksen yhteydessä asiakkaan luovuttamia nimi-, osoite, puhelinnumero- ja sähköpostiosoitetietoja saatetaan ajanvarausjärjestelmän palveluntarjoajan toimesta säilyttää EU:n ja ETA:n sisä- tai ulkopuolella sijaitsevilla palvelimilla. Jos siirrämme tiedot EU:n ai ETA -asuleen ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta mm. sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Rekisterin suojaus

A) Fyysisessä muodossa oleva aineisto

Fyysisessä muodossa oleva aineisto säilytetään Hyvinvointi- ja Terveyspalvelu Hanna Ojalan toimitiloissa lukitussa tilassa.

B) Sähköisesti tallennetut tiedot

Sähköisessä muodossa olevat tiedot säilytetään Hyvinvointi- ja Terveyspalvelu Hanna Ojalan tietojärjestelmässä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Tällaisia keinoja ovat mm. ATK-laitteistojen ja ohjelmistojen suojaus salasanoilla. Organisaation ulkopuolisilla ei ole käyttöoikeuksia. Organisaation sisäpuolella käyttöoikeus on ainoastaan Hanna Ojalalla.

Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön. Yhteystiedot näkyvät yllä. Yhden (1) tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksutonta. Tietosuojasyistä kirjallisia tietoja

luovutetaan postitse ainoastaan asiakkaan omasta vaatimuksesta ja hänen omalla vastuullaan.

Rekisteröidyillä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Korjauspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön.

Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyillä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö laissa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa yllä mainitulle yhteyshenkilölle. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen käyttö suoramainontaa, etämyyntiä tai muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto on esitettävä kirjallisesti. Asiakas ei voi vaatia hänestä hoitosuhteen yhteydessä kirjattujen henkilö- ja terveystietojen poistamista, sillä potilasasiakirjojen säilyttäminen on lakisääteistä.